

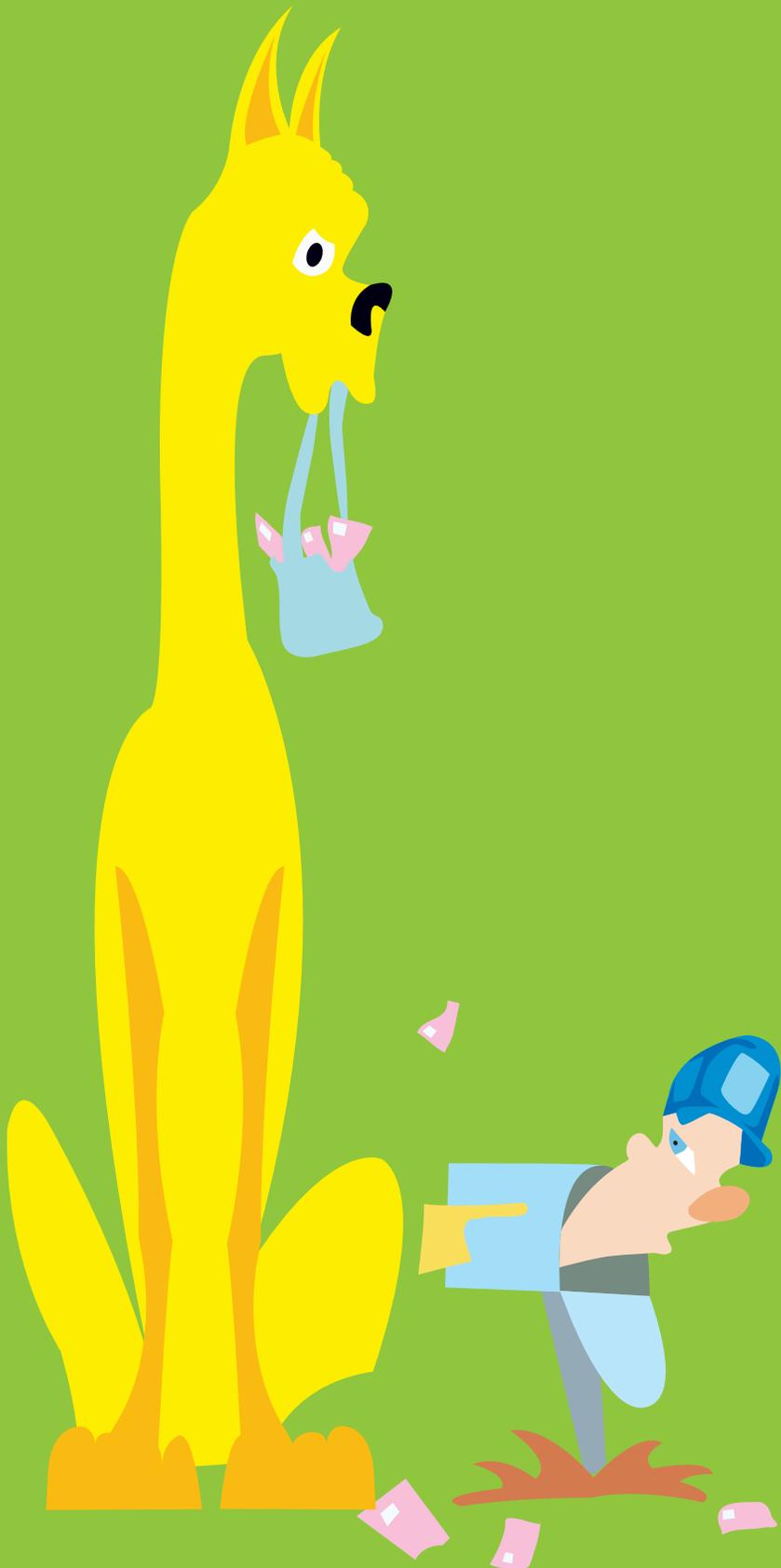
Prévention des morsures de

chien

Pour les personnes qui, dans le
cadre de leur travail, rencontrent
des chiens



CLUB CANIN CANADIEN



Pour les personnes qui, dans le cadre de leur travail, rencontrent des chiens.

Les chiens mordent parce qu'ils sont inquiets. Plusieurs facteurs contribuent à leur inquiétude, alors avant qu'une inquiétude se traduise par une morsure, vous devez avoir des stratégies d'adaptation pour vous assurer que le chien ne vous mordra pas.

Si, dans le cadre de votre travail, vous devez entrer dans des cours et des maisons privées, il est important d'avoir des notions élémentaires permettant de comprendre le comportement du chien ainsi que des moyens de vous protéger si le chien devait vous attaquer.

« **L'évaluation du risque** » est un facteur essentiel pour qu'un travailleur soit en sécurité. Dans cette section, nous vous donnerons des outils pour faire une évaluation éclairée lorsque vous entrez dans des endroits où il y a des chiens.

Le fait de posséder des notions élémentaires en comportement canin vous permettra d'évaluer et d'interpréter ce que le chien tente de véhiculer.

Savoir comment réagir d'une manière non menaçante vous aidera à éviter les confrontations. Cependant, si vous êtes attaqué, nous vous donnerons des méthodes permettant de minimiser vos blessures.

N'oubliez pas, pour le chien, vous être l'intrus, l'étranger. Pour être en sécurité et faire en sorte que le chien reste calme, vous devez indiquer, par vos mouvements, que vous ne constituez pas une menace pour le chien.

Comprendre le chien



Les chiens réagissent différemment selon la manière dont ils ont été éduqués mais il existe des caractéristiques et des comportements généraux qui peuvent s'appliquer à tous les chiens.

Race

Il est faux de croire que certaines races sont plus dangereuses que d'autres. Les expériences de vie, tout autant que la génétique, façonnent la personnalité de chaque chien. Ne basez pas votre évaluation du risque sur le genre de chien ou la race. Tous les chiens peuvent mordre.

Le facteur de nouveauté

Les chiens deviennent plus anxieux lorsque qu'ils font l'expérience de choses nouvelles ou inconnues. Dans certains cas, cette anxiété se transforme en crainte. Si le chien a été correctement socialisé et qu'il a eu de



nombreuses expériences positives dans de nouvelles situations, il est beaucoup moins probable qu'il aura très peur de vous.

Si le chien a eu une vie plus recluse, il est important de vous rendre compte que ce chien peut avoir peur de vous. Il peut réagir à votre odeur, vos mouvements, votre uniforme ou le matériel que vous transportez. Par exemple, votre uniforme peut avoir un grand col qui s'agite au vent ou votre matériel peut faire du bruit qui inquiète le chien. Se déplacer lentement et laisser le chien sentir votre matériel peut contribuer à diminuer son inquiétude.

Les chiens protègent les gens, les endroits et les choses.

Une règle élémentaire à ne pas oublier : les chiens sont protecteurs.

S'ils vont mordre, c'est habituellement par crainte de perdre quelque chose qu'ils protègent, que ce soit un jouet, leur endroit préféré pour dormir ou une personne.

Les chiens protègent les personnes de leur maisonnée. Cette protection peut aussi s'étendre à d'autres animaux de compagnie et aux personnes qui passent du temps avec eux, notamment un voisin ou une personne qui l'amène en promenade. Parfois, les chiens vont se tenir entre la personne aimée et l'intrus. Ils peuvent aboyer ou grogner pour vous avertir de garder vos distances.

Les chiens protègent ce qu'ils considèrent être leur territoire.

Leur territoire peut être un lit, un canapé, une cage, une galerie, une automobile ou toutes ces choses.

Ils vous avertiront de vous éloigner de leur « territoire » en se tenant immobile et en vous fixant du regard, en faisant la patrouille et/ou en grognant.

Les chiens sont territoriaux avec leurs objets.

Ces objets peuvent être un bol de nourriture ou d'eau, des jouets, des laissees ou des couvertures. Soyez donc prudent lorsque vous touchez ou déplacez ces objets. Si possible, faites-le uniquement en présence du propriétaire ou demandez-lui de le faire pour vous.





Attaquer ou fuir.

Lorsqu'un chien a peur, son premier choix est habituellement de fuir la situation. Lorsqu'il est confiné dans une maison ou une cour, il réagira probablement en attaquant.

Au départ, le chien aboiera ou grognera pour vous avertir de quitter son territoire. Si le chien réussit et que vous partez, il utilisera la même tactique à l'avenir. Le comportement agressif du chien vient d'être « renforcé ».

C'est ce qui se produit avec le facteur. Imaginez le scénario du point de vue du chien :

Un étranger s'approche de la maison et fait du bruit. J'aboie et j'avertis l'étranger de s'éloigner. À ma grande surprise, l'étranger s'en va. Je ne dois pas oublier de faire ça la prochaine fois. Je suis un si bon chien. Je peux protéger la maison!

Si les aboiements persistent et que la réaction prévue se perpétue, la confiance en soi remplace la crainte initiale. Il est plus probable que le chien mordra le facteur s'ils viennent en contact l'un avec l'autre.

Comprendre les signaux du chien.

La plupart des chiens nous avertissent qu'ils veulent que nous quittions les lieux avant de mordre. Il est important de pouvoir lire le langage corporel du chien et de comprendre ses signaux.

Chaque chien est différent mais voici certains signaux d'avertissement communs :

Le chien a les poils du dos dressés.
Le chien montre les dents.
Le chien aboie.
Le chien grogne.
Les oreilles sont couchées à plat vers l'arrière de la tête.

Voici d'autres signaux d'avertissement moins communs :

Bâiller.
Haleter.
Regard fixe.
Montrer le blanc des yeux.

Le chien peut présenter un ou plusieurs de ces signaux simultanément et il vous incombe d'en déterminer la signification. Par exemple, un chien qui bat de la queue et qui grogne nous dit probablement de nous éloigner.



Éviter les morsures de chien.



Maintenant que vous en savez un peu plus sur le comportement canin, nous pouvons examiner comment modifier notre façon d'agir de manière que le chien comprenne que vous ne constituez pas une menace.

N'oubliez pas, vous tentez de faire comprendre au chien que vous ne lui voulez pas de mal.

Chapeaux, lunettes de soleil et uniformes

Les chiens observent nos yeux pour comprendre nos intentions et peuvent devenir craintifs s'ils ne peuvent pas les voir. Enlevez les lunettes de soleil et les masques, si possible. Si vous portez un chapeau, enlevez-le. Plusieurs chiens craignent les personnes avec un chapeau car celles-ci paraissent plus grandes; par ailleurs, les casquettes à visière peuvent aussi dissimuler les yeux.

Si votre uniforme est encombrant et fait du bruit lorsque vous vous déplacez, n'agitez pas vos bras en tous sens. Déplacez-vous lentement. Si vous pouvez boutonner ou fermer la fermeture à glissière de votre uniforme, cela peut aider à réduire le bruit et vous bénéficierez d'une meilleure protection en cas d'attaque.

Sacs et machinerie

Laissez le chien voir et renifler votre boîte à outils, des gros sacs ou le matériel que vous apportez dans la maison ou la cour. Encore une fois, déplacez ces choses lentement, rassurant ainsi le chien quant à l'innocuité de ces objets.

Régals

Si le chien peut manger des régals, ayez-en sur vous et laissez-les tomber au sol ou offrez-les au chien en tenant la main bien ouverte. Le chien vous associera à cette expérience positive et vous considérera beaucoup moins comme une menace.



Lorsque vous visitez la maison ou la propriété d'un client.

Avisez le propriétaire de votre visite prochaine.

À votre arrivée, tentez de signaler votre présence à cette personne et, si possible, entrez sur les lieux seulement lorsque la personne est présente. La plupart des organisations ont des politiques concernant les visites à domicile. Vérifiez donc la politique de votre entreprise.

Les chiens sont souvent en liberté dans les propriétés rurales. Lorsqu'un véhicule arrive dans la propriété, les chiens avertiront le propriétaire de l'arrivée d'un étranger. Attendez dans votre véhicule jusqu'à ce que le propriétaire du chien sorte et prenne la situation en main. Si vous quittez votre véhicule, assurez-vous d'y avoir facilement accès en tout temps.



Si le propriétaire est absent et que vous devez entrer dans la propriété :

Lorsque le chien est attaché

Lorsqu'un chien est attaché par une corde ou une chaîne, n'assumez jamais qu'il est attaché à quelque chose de solide. Certains chiens sont assez forts pour arracher des piquets du sol ou plier des poteaux.

N'oubliez pas qu'un chien attaché est souvent plus agressif parce qu'il sait que ses mouvements sont restreints tandis qu'il essaie de protéger son espace.

Lorsque le chien est en liberté

Ne fixez jamais un chien dans les yeux. Regardez vers le sol ou au loin pour donner l'impression d'être désintéressé. Pour un chien, un regard fixe est une forme d'agression.

Rencontrez le chien en vous tenant de profil. Tournez votre corps de côté. Cette attitude est moins menaçante pour le chien et il réagira en conséquence.

Laissez le chien s'approcher de vous en premier.

Laissez-le vous sentir.

Gardez les bras le long du corps.

Parlez calmement au chien.

Rassurez-le que tout va bien. La plupart du temps, un chien communique par l'entremise du langage corporel, déplacez donc vos mains et vos pieds lentement.

Si vous devez approcher le chien, marchez en décrivant un arc, comme le ferait un autre chien, ou de manière à donner au chien l'impression que vous l'ignorez. Le chien croira alors que vous n'êtes pas une menace et se sentira plus à l'aise.



Que faire lorsque vous croyez qu'une attaque est imminente.

Ne courez jamais!

Reculer.

Gardez toujours le chien à l'œil et marchez en reculant jusqu'à un endroit sûr. Si possible, ne tournez pas le dos au chien. Plusieurs morsures se produisent lorsqu'une personne fait demi-tour pour partir.

Parlez calmement au chien tout en vous déplaçant vers un endroit sûr.

Parlez d'un ton confiant et apaisant. Même si vous êtes effrayé, réduisez vos mouvements au minimum pour ne pas inciter le chien à attaquer.

Laissez tomber des régals.

Faites en sorte que le chien sache que vous avez des régals puis lancez-les derrière le chien pour disposer plus de temps pour vous rendre à un endroit sûr.



Que faire si un chien vous attaque.

Criez « NON! »

Donnez au chien quelque chose que vous avez à portée de la main, une veste, un sac à main, un sac d'outils, même une planchette à pince.

Si le chien vous jette au sol, couvrez-vous la tête et le cou avec vos bras et vos poings. Restez immobile jusqu'à ce que le chien se désintéresse et partez.

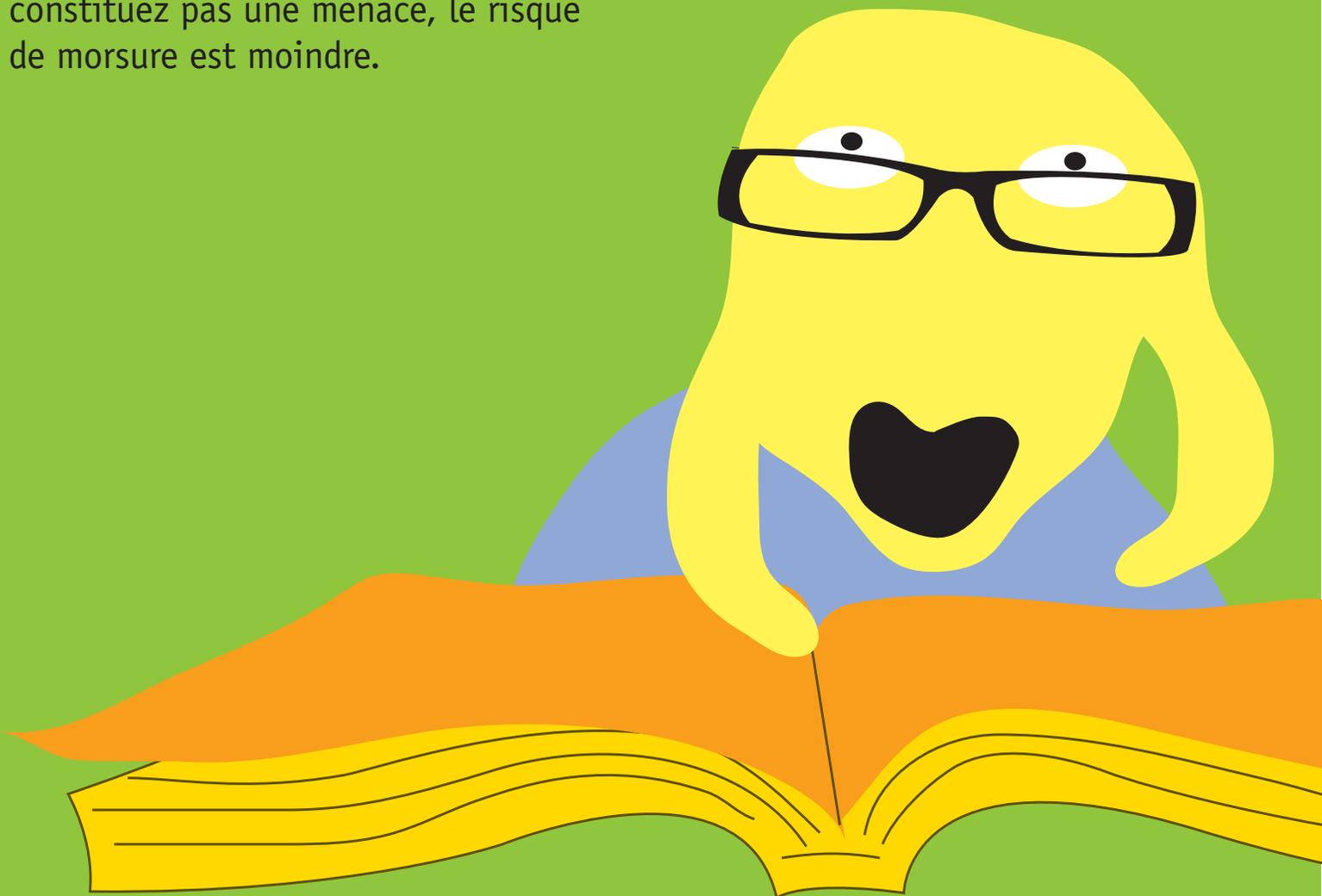


N'oubliez pas que toutes les situations sont différentes et que tous les chiens sont particuliers.

La plupart des chiens ne veulent pas mordre

Quelques chiens ont été dressés comme chien de garde mais même ces chiens vous donneront des signaux d'avertissement avant de mordre. La plupart des chiens mordent parce qu'ils ont peur. Si vous pouvez rassurer le chien que vous ne constituez pas une menace, le risque de morsure est moindre.

Si vous hésitez à entrer dans une propriété où un chien est présent, informez-en votre superviseur ou votre patron et n'entrez pas.



Visitez les sites Web suivants pour de l'information détaillée.

**Association canadienne des
médecins vétérinaires**

<http://www.animalhealthcare.ca/>

**American Veterinary
Medical Association**

[http://www.avma.org/press
/publichealth/dogbite/mediakit.asp](http://www.avma.org/press/publichealth/dogbite/mediakit.asp)

The Humane Society of Canada

[http://www.humanesociety.com/pets
/pets/national_dog_bite_awareness
_campaign.html](http://www.humanesociety.com/pets/pets/national_dog_bite_awareness_campaign.html)

**Robert Meerburg offre aux
travailleurs des stratégies de
prévention des morsures de chien :**

<http://www.alldogscanbite.com/>

*(Certains sites sont disponibles en anglais
seulement)*



CLUB CANIN CANADIEN

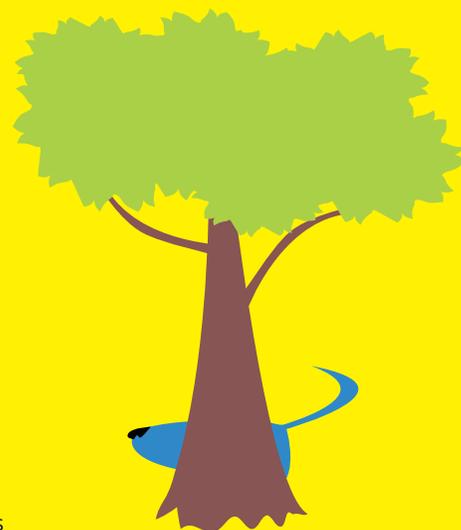
www.ckc.ca

Livret produit par le
Club Canin Canadien

avec le généreux soutien de IAMS



www.Iams.com



Davidson-Greenwood Communications

Créé par Davidson-Greenwood Communications Ltd.
www.davidsongreenwood.ca

© Le Club Canin Canadien 2007 - Tous droits réservés