



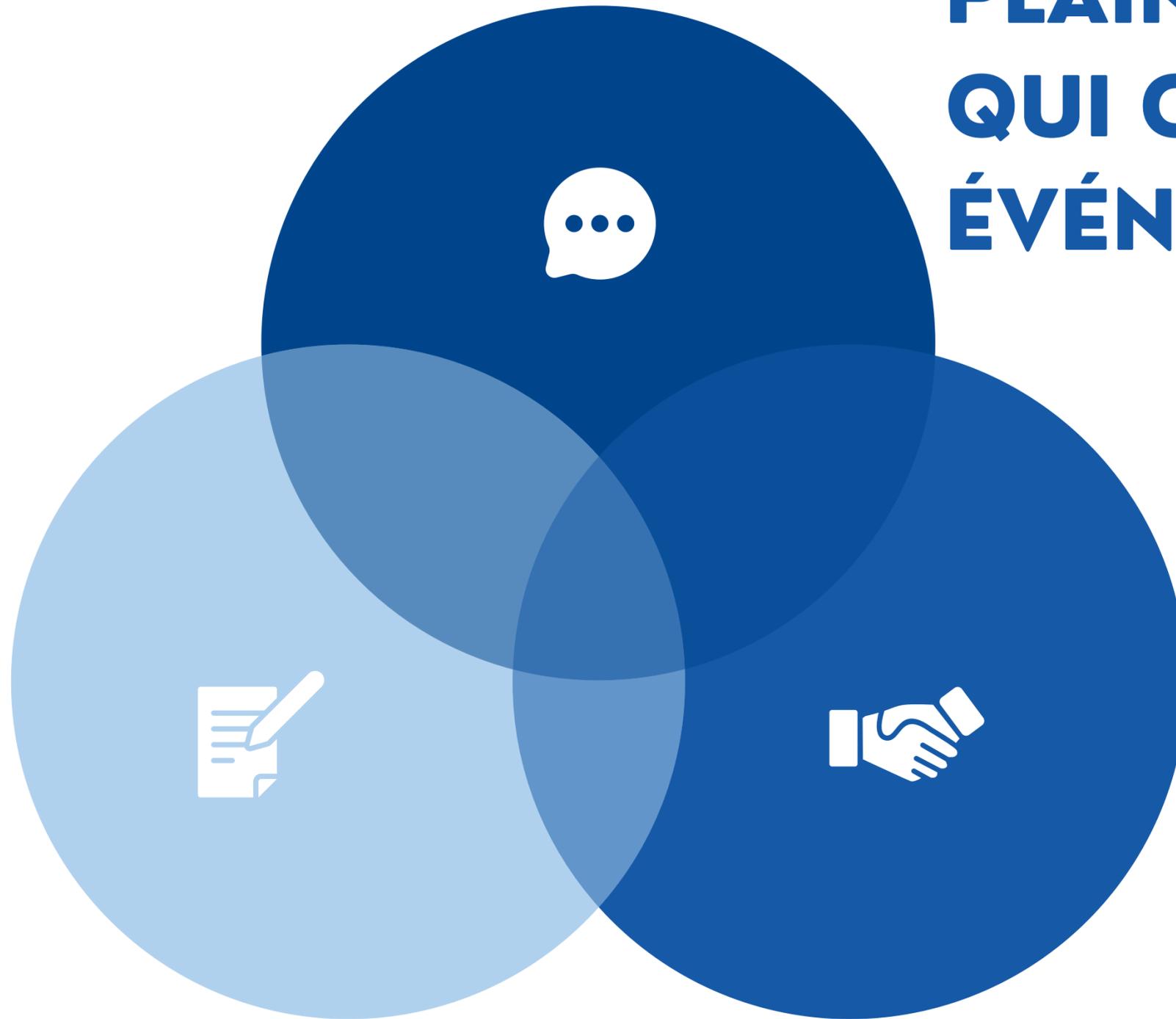
GUIDE SUR LE TRAITEMENT DES PLAINTES DU CCC



CANADIAN KENNEL CLUB | CLUB CANIN CANADIEN

UN GUIDE DESTINÉ AUX CLUBS QUI ORGANISENT DES
ÉVÉNEMENTS

GUIDE SUR LE TRAITEMENT DES PLAINTES DESTINÉ AUX CLUBS QUI ORGANISENT DES ÉVÉNEMENTS



- **Un**
Plainte alléguant une violation de la
Loi sur la *généalogie des animaux*
- **Deux**
Plainte alléguant une violation des
Règlements administratifs
- **Trois**
Plainte alléguant une violation d'un
règlement énoncé dans un livre de
règlements

GUIDE SUR LE TRAITEMENT DES PLAINTES

Guide sur le traitement des plaintes destiné aux clubs qui organisent des événements



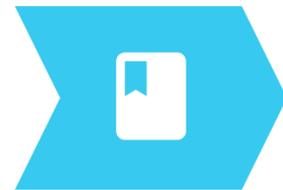
1- Plainte déposée à un événement

Un club qui organise un événement est requis de tenir une audience lorsqu'une plainte ou un grief est déposé à un événement comme indiqué dans le livre de règlements.



2- Comité formé

Le club organisateur doit nommer trois membres pour former un comité qui sera chargé de s'occuper de toute plainte reçue par le club qui organise l'événement.



3 - Audience tenue

Le club organisateur doit tenir une audience pendant que toutes les parties en cause sont encore présentes. Le rapport, les preuves et les déclarations doivent être transmis au siège social du CCC accompagnés des frais d'audience. Aucune décision n'est rendue à l'enquête préliminaire.



4 - Rapport transmis à la Division de la réglementation

Le club organisateur doit transmettre la transcription de l'audience, les preuves, les déclarations et les frais d'audience à la Division de la réglementation. La date de l'audition de l'affaire par le Comité de discipline est ensuite fixée.

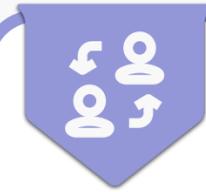


5 - Audience terminée

Le Comité de discipline entendra l'affaire, délibérera sur la question et rendra une décision. Ensuite, des lettres de décision sont transmises au plaignant et au défendeur. Notez que les résultats de l'audience sont publiés dans Cynophilons!

AVANTAGES DU PROCESSUS

Guide simple et facile



Plainte déposée

Un conflit surgit à un événement et une plainte est déposée. Suivez le processus décrit à la page précédente pour vous assurer que la plainte est bien documentée.



Règlement du conflit

L'audition de la plainte à l'événement est une tentative de règlement du conflit à l'événement et réduit les complications supplémentaires à la suite du conflit.



Avantages

Une audience tenue à l'événement est à l'avantage des exposants puisque les preuves sont récentes et les témoins et les parties sont présents à l'événement.



Autres avantages

Lorsqu'une plainte est déposée à un événement, le formulaire de plainte ne doit pas être notarié, ce qui épargne le temps et l'argent du plaignant.



Règlement

En suivant la procédure énoncée dans chaque livre de règlements concernant l'audition de la plainte, les deux parties peuvent témoigner, se faire entendre et documenter leurs preuves. Il y a aussi une possibilité de régler la plainte et de la retirer à cette étape.

GUIDE SUR LE TRAITEMENT DES PLAINTES

Peu importe le type d'événement, veuillez utiliser le formulaire de plainte au lien suivant : www.ckc.ca/fr/Files/Formulaires-du-CCC/Reglementation/Trousse-de-plainte-officielle

Comme indiqué à la page plus haut, un comité d'audition de la plainte sera formé, un dépôt sera versé et la plainte sera entendue par le comité comme énoncé dans le livre de règlements pertinent.

Toute preuve sera documentée par le comité d'audition de la plainte et transmise à la Division de la réglementation au CCC après l'événement.